

Cartão de Cidadão

Autenticação com o Cartão de Cidadão

15 de Dezembro de 2008

Versão 1.7

AMA

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
<i>Modelo base de Autenticação</i>	<i>3</i>
<i>Modelo de Autenticação Federado</i>	<i>4</i>
2. AUTENTICAÇÃO COM O CARTÃO DE CIDADÃO	5
2.1. ARQUITECTURA DE AUTENTICAÇÃO	5
2.2. USABILIDADE	7
3. CONFIGURAÇÕES SERVIDOR.....	9
3.1. INSTALAÇÃO DE CERTIFICADOS RAIZ	9
3.2. EXEMPLO DE CONFIGURAÇÃO COM IIS.....	11
4. REFERÊNCIAS.....	13

1. Introdução

Com o Cartão de Cidadão, torna-se possível a realização de autenticação em *web sites* usando o certificado digital existente no *chip* do Cartão, tendo o cidadão de possuir um PC com um leitor de *SmartCard*.

Modelo base de Autenticação

Este documento identifica genericamente as tarefas preparatórias que devem ser cumpridas no servidor de suporte ao *web site* que pretenda oferecer a autenticação do “visitante” através do Cartão de Cidadão, demonstrando a título exemplificativo as configurações a realizar. É ainda apontada a regra de boa prática de usabilidade, na qual se sublinha a obrigatoriedade dos interfaces indicarem com a máxima clareza, o serviço de autenticação com o Cartão de Cidadão.

De uma forma genérica, de modo ao servidor efectuar o pedido do certificado existente no Cartão de Cidadão, são necessários efectuar os seguintes passos:

- **Configurar o servidor para ligações SSL** – será necessário obter um certificado para o site em questão e proceder à sua instalação no servidor *web*, de modo a ser possível estabelecer comunicações seguras entre o servidor e as aplicações clientes;
- **Configurar o servidor para aceitar certificados de clientes** – neste passo configura-se o servidor de modo a este efectuar o pedido ao cliente de um certificado digital;
- **Configurar o servidor para pedir e aceitar o certificado do Cartão de Cidadão** – os servidores estão normalmente configurados para pedir e aceitar certificados clientes que sejam emitidos pelo seu *LDAP*, neste passo configura-se o servidor de modo a ele aceitar igualmente certificados emitidos pela *Certification Authority* emissora dos certificados presentes no Cartão de Cidadão;
- **Validação aplicacional do certificado** – De forma a garantir que só são aceites certificados presentes nos Cartões de Cidadão, o código desenvolvido para autenticação, deve validar um conjunto de parâmetros presentes no certificado, de forma a garantir a origem do certificado;

- **Validação de validade do certificado** – A última validação é efectuada pela entidade emissora do certificado, de modo a garantir que o certificado não foi revogado, sendo que poderão ser usados dois métodos, CRL (*Certificate Revocation List*) ou OCSP (*Online Certificate Status Protocol*).

As configurações apresentadas no capítulo 3 têm como exemplo a utilização de um servidor com sistema operativo *Windows* 2003 com IIS 6.0.

Modelo de Autenticação Federado

No âmbito do projecto da Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública – *Framework* de Serviços Comuns é disponibilizado um modelo de autenticação federado. Este modelo de autenticação prevê a existência de Fornecedores de autenticação, que são peças de software que permitem a autenticação de uma forma standard e independente das tecnologias de credencial utilizadas. Para o caso específico do cartão de cidadão está também em desenvolvimento um fornecedor de autenticação específico. Este fornecedor de autenticação implementa a autenticação com base no cartão de cidadão de acordo com as recomendações descritas neste documento.

A utilização do fornecedor de autenticação do cartão de cidadão, em alternativa a uma implementação específica de autenticação tal como é descrito neste documento, tem como vantagens para além de evitar que se repitam as implementações específicas de autenticação com o cartão, a possibilidade de *Single Sign On* bem como o reconhecimento automático do cartão de cidadão na execução dos serviços electrónicos existentes na plataforma de interoperabilidade.

Este modelo de autenticação é apresentado noutro documento específico, com uma descrição detalhada do Fornecedor de Autenticação do Cartão de Cidadão, bem como com os detalhes técnicos da sua utilização.

2. Autenticação com o Cartão de Cidadão

2.1. Arquitectura de Autenticação

O Cartão de Cidadão tem, no seu chip, dois certificados digitais:

- **Certificado digital de autenticação** – certificado digital que identifica univocamente um Cidadão e permite o acesso a serviços electrónicos de forma segura;
- **Certificado digital para assinatura digital qualificada** – certificado digital com enquadramento legal que permite assinatura digital de documentos de forma idêntica à assinatura manual reconhecida.

As Entidades (públicas ou privadas) que disponham de serviços electrónicos e que necessitem da autenticação do Cidadão, poderão adaptá-los de forma a permitir uma autenticação forte através do certificado digital de autenticação presente no cartão.

Note-se que este processo pressupõe que o Cidadão já se registou na Entidade, possuindo por isso uma credencial de identificação interna ao mesmo (dados de identificação do Cidadão existentes na Entidade).

A Entidade que disponibiliza o serviço electrónico deverá pedir a validação do certificado de autenticação a uma entidade externa, designada por CA (Certificate Authority), que é responsável pela emissão e gestão dos certificados do Cartão. Esta validação obtém-se por consulta da lista de certificados activos e revogados, disponibilizada pela CA.

Caso o resultado da validação indique que o certificado do Cidadão se encontra activo, o sistema da Entidade poderá associar o certificado recebido à credencial interna do Cidadão.

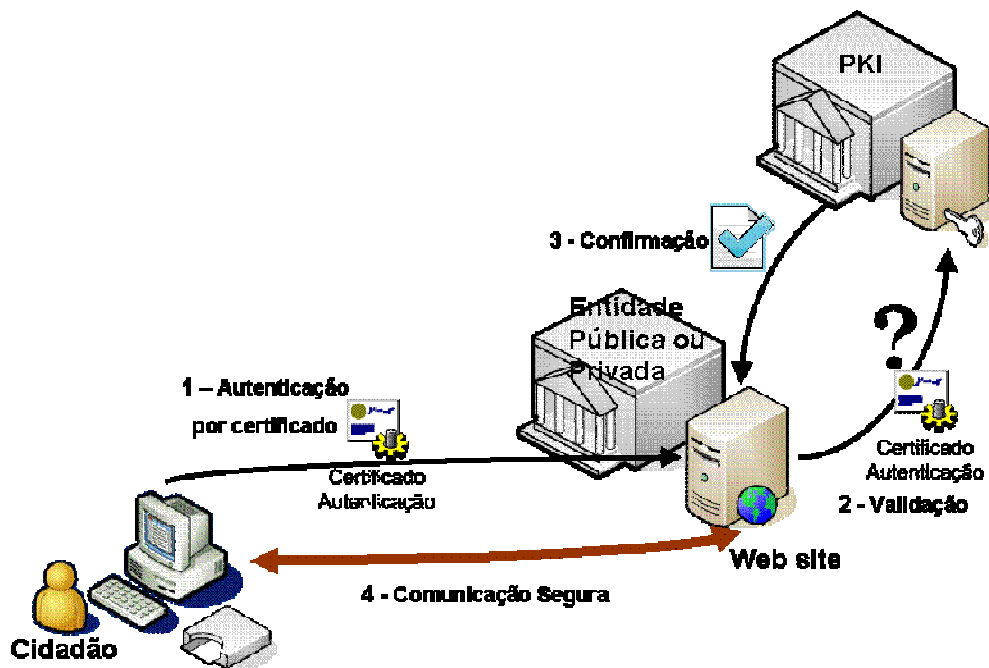
Esta associação poderá ser efectuada, por exemplo, entre a credencial e os dados de identificação contidos no certificado digital, como sejam o nome e a data de nascimento do Cidadão e, caso legalmente autorizado, o respectivo número de identificação civil. Outro dado de possível associação para reconhecimento do Cidadão no Sistema do Organismo, através do Cartão de Cidadão, é o próprio identificador do certificado digital. No entanto, para que esta se possa verificar, a Entidade deverá ter associado previamente o identificador do certificado do Cartão de Cidadão à credencial interna do Cidadão. O Identificador do certificado digital é cancelado sempre que o respectivo Cartão de Cidadão seja revogado, mantendo-se enquanto o mesmo for válido.

Após a associação, o sistema da Entidade poderá validar e permitir ao Cidadão o acesso aos serviços electrónicos disponíveis ao seu perfil.

Resumindo:

1. O processo de validação da identidade do Cidadão baseado no Cartão de Cidadão garante a associação entre os dados do Cartão, incluindo o certificado digital produzido, e o seu titular;
2. A verificação do certificado digital de autenticação na CA permite verificar se este se encontra válido;
3. No entanto, é a Entidade que, após verificação no seu Sistema de Informação, autentica o Cidadão e lhe concede os privilégios de acesso aos serviços electrónicos disponíveis.

Este tipo de autenticação tem como principal vantagem a segurança, visto que só poderá ser utilizado por um cidadão que tenha Cartão de Cidadão, que conheça o PIN de acesso ao certificado e que possua um certificado válido; por outro lado, a entidade que fornece o serviço electrónico, deverá pedir a validação do mesmo a uma entidade externa, responsável pela emissão e gestão dos certificados do Cartão de Cidadão, de modo a garantir que o certificado que o cidadão apresentou ainda se encontra válido. Só a partir desse momento o cidadão é autenticado pela Entidade, estabelecendo-se uma comunicação segura entre ambos.



Utilização de certificado de autorização

Este canal de autenticação poderá ser utilizado desde o primeiro momento com vantagens para cidadãos e entidades:

- Possibilitar uma experiência de utilização semelhante na interação com diferentes Entidades Públicas e/ou Privadas;
- Disponibilizar níveis de segurança superiores aos actuais mecanismos de utilizador/palavra-chave, normalmente utilizados.

De forma semelhante à agregação de vários cartões físicos num só, os mecanismos de autenticação do Cartão de Cidadão permitem simplificar e potenciar o uso de serviços electrónicos da Administração Pública e envolver os cidadãos na utilização de serviços de *e-government*.

Como principal vantagem na utilização do certificado de autenticação existente no Cartão de Cidadão, temos a simplificação no acesso a serviços online para o Cidadão, uma vez que deixa de ser necessário ter um utilizador e uma password para cada entidade, passando a usar somente o seu Cartão de Cidadão, e o respectivo pin.

2.2. Usabilidade

Nos sistemas cuja autenticação ou a execução de serviços seja realizada através do Cartão de Cidadão, as referidas acções devem estar devidamente assinaladas e referenciadas através de imagens ou textos que identifiquem claramente o acesso ou a execução de um serviço via Cartão de Cidadão.

Como exemplo desta prática, ilustram-se duas imagens referentes a dois portais que se encontram disponíveis:

- **Portal do Cidadão**



- Portal de Empresa



Os referidos acessos ou execução de serviços não devem ser realizados automaticamente de modo a que o cidadão não se aperceba de tal facto. Deve ser o cidadão a fornecer o estímulo para se autenticar ou utilizar um dado serviço, através do seu Cartão de Cidadão.

Como complemento dos serviços a implementar, sugere-se a promoção da criação de “áreas reservadas” com acesso a diversos serviços orientados ao “cliente”, seja ele “aluno”, “encarregado de educação”, “contribuinte”, “beneficiário”, “segurado”, entre outros.

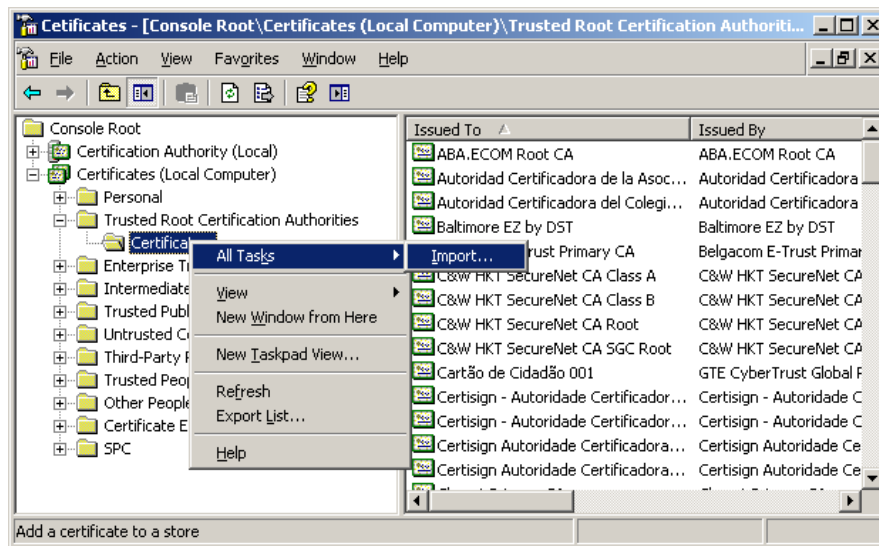
3. Configurações Servidor

3.1. Instalação de certificados raiz

De modo a ser validada a totalidade da *Certification Path* do certificado presente no Cartão de Cidadão, é necessário adicionar à *Trusted Root Certification Authorities* os respectivos certificados. Os certificados para cartões reais e de testes estão disponíveis em formato zip on-line em www.cartaodecidadao.pt junto a este Manual.

Para efectuar a adição dos certificados:

1. Abrir a consola de certificados (*Local Computer*);
2. Navegar pela árvore até *Trusted Root Certification Authorities* → *Certificates*;



3. Seleccionar com o botão do lado direito do rato e escolher a opção *All Tasks* → *Import*;
4. Seguir as instruções do *Wizard*, seleccionando um dos certificados;
5. Continuar o *Wizard* até ao final deixando as opções pré-definidas seleccionadas;
6. Repetir os passos 3 a 5 para cada um dos certificados.

No final serão visíveis os certificados importados.

Issued To	Issued By	Expirat
DST RootCA X1	DST RootCA X1	28-11-2010
DST RootCA X2	DST RootCA X2	27-11-2010
DSTCA E1	DSTCA E1	10-12-2010
DSTCA E2	DSTCA E2	09-12-2010
DST-Entrust GTI CA	DST-Entrust GTI CA	09-12-2010
EC de Autenticação do Cartão de Cidadão 0001	Cartão de Cidadão 001	30-03-2011
EC de Autenticação do Cartão de Cidadão 0002	Cartão de Cidadão 001	17-03-2011
ECRaizEstado	GTE CyberTrust Global Root	13-08-2010
Entrust.net Secure Server Certification Authority	Entrust.net Secure Server Certificati...	25-05-2010
Equifax Secure Certificate Authority	Equifax Secure Certificate Authority	22-08-2010
Equifax Secure eBusiness CA-1	Equifax Secure eBusiness CA-1	21-06-2010
Equifax Secure eBusiness CA-2	Equifax Secure eBusiness CA-2	23-06-2010
Equifax Secure Global eBusiness CA-1	Equifax Secure Global eBusiness CA-1	21-06-2010
EUnet International Root CA	EUnet International Root CA	02-10-2010
FESTE, Public Notary Certs	FESTE, Public Notary Certs	01-01-2010
FESTE, Verified Certs	FESTE, Verified Certs	01-01-2010
First Data Digital Certificates Inc. Certification Aut...	First Data Digital Certificates Inc. Ce...	03-07-2010

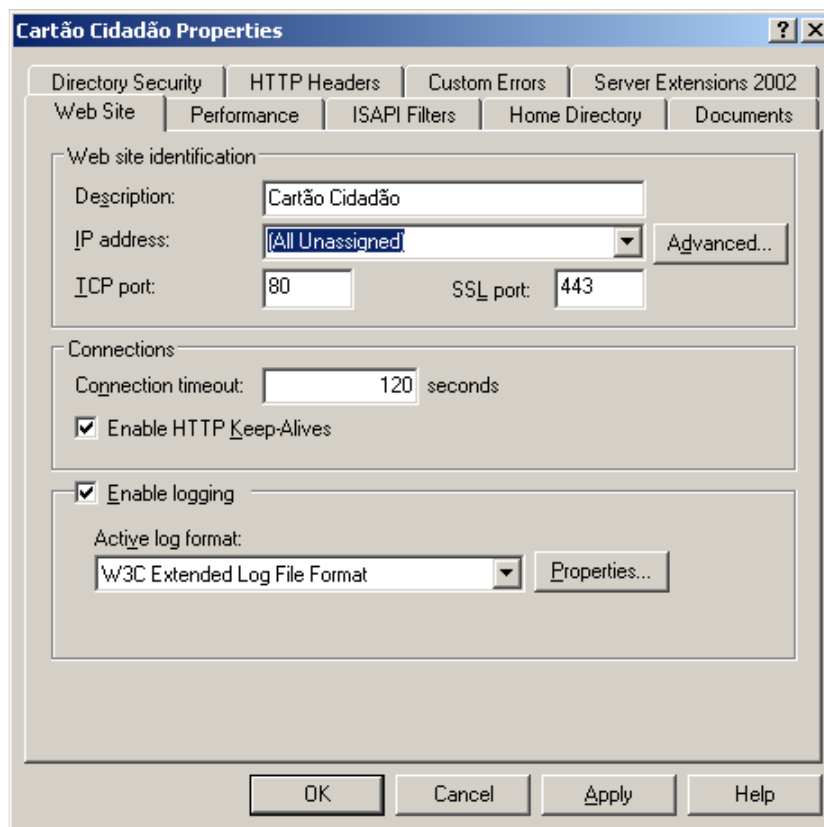
Uma das formas possíveis de validar que os certificados ficaram correctamente instalados, é abrindo o certificado cliente na máquina onde está a ser efectuada a instalação. O certificado não deverá apresentar nenhum erro ou aviso, sendo que a *Certification Path* deverá aparecer de forma semelhante à figura em baixo, com indicação de que o estado do certificado é OK.



3.2. Exemplo de Configuração com IIS

Para se poder efectuar autenticação com o Cartão de Cidadão e uma vez que os certificados clientes só se encontram disponíveis em comunicações por **SSL**, é necessário ter um certificado instalado no servidor para o *web site* e definir um porto para **SSL** (valor por defeito: 443). Esta configuração é genérica para todos os sites que queiram usar ligações seguras.

Para a autenticação, deve ser configurado o *IIS* de modo a aceitar os certificados clientes específicos.



Para tal aceder às propriedades do *web site* onde queremos efectuar a autenticação:

1. Seleccionar a *Tab Directory Security*;
2. Seleccionar *Secure Communications* → *Edit*;
3. Seleccionar a opção *Enable Certificate Trust List* → *New*;
4. Seguir as instruções do *Wizard* até chegar à página ilustrada na figura seguinte;
5. Seleccionar a opção *Add From Store*;

- Escolher o certificado presente na *Location - Trusted Root Certification Authorities* (*GTE CyberTrust Global Root* para cartões reais ou (*Teste*) *Cartão de Cidadão* para cartões de testes);

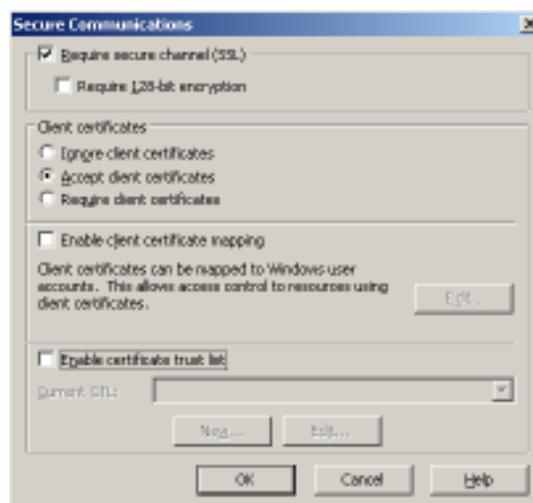


- Prosseguir o *Wizard* até ao final.

Com esta configuração, o *IIS* passará a aceitar os certificados clientes presentes no Cartão de Cidadão. Esta configuração tem de ser efectuada ao nível do *web site*.

De modo a requerer que o cidadão use o seu certificado em determinada página, pasta ou *web site*, terá de se fazer a seguinte configuração:

- Aceder às propriedades da **página, pasta ou *web site*** onde queremos efectuar a autenticação;
- Seleccionar a *Tab Directory Security*;
- Seleccionar *Secure Communications* → *Edit*;
- Seleccionar as opções *Require Secure Channel* e *Accept Client Certificates*.



4. Referências

Neste capítulo apresentam-se algumas referências sobre o tema em análise:

- IIS and client certificates - <http://support.microsoft.com/kb/907274>
- Building Secure ASP.NET Applications Authentication, Authorization, and Secure Communication - <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa302412.aspx>
- CertCheckMode Metabase Property (IIS 6.0) - <http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/WindowsServer2003/Library/IS/0c08d268-1634-4486-8382-b735e295b3aa.msp?mfr=true>
- HttpRequest.ClientCertificate Property (System.Web) - <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/system.web.httprequest.clientcertificate.aspx>
- You receive a "403.13 client certificate revoked" error message when you connect to a computer that is running Windows Server 2003 and Internet Information Services 6.0 - <http://support.microsoft.com/kb/884115>
- HOW TO Secure an ASP.NET Application Using Client-Side Certificates - <http://support.microsoft.com/kb/315588>